

lenovo[®]

Lenovo IdeaPad S300/S400/S400u/S405

Guía del usuario v2.0



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

ideapad

Nota

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 8. Si está utilizando otro sistema operativo Windows, es posible que algunas operaciones se realicen de forma ligeramente distinta. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su computadora o que su computadora incluya funciones que no se describen en esta guía del usuario.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son de Lenovo IdeaPad S300, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Observe el producto real.

Aviso regulatorio

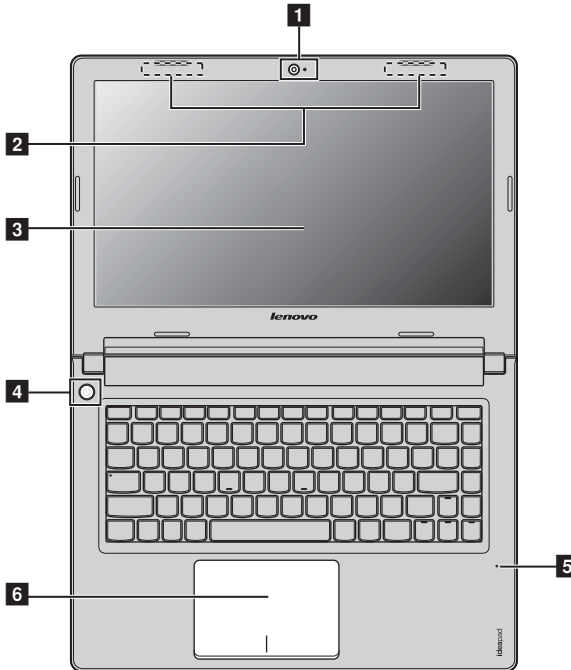
- Para consultarlo, visite <http://support.lenovo.com> y haga clic en **User guides and manuals**.

Contenido

Capítulo 1. Conozca su equipo	1
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo.....	3
Vista del lado derecho.....	4
Vista frontal.....	5
Vista inferior.....	6
Capítulo 2. Aspectos básicos	7
Primer uso.....	7
Cómo utilizar el adaptador de CA y la batería.....	8
Cómo utilizar el touchpad.....	10
Teclas de acceso rápido.....	11
Uso de dispositivos externos.....	13
Teclas y botones especiales.....	16
Indicadores de estado del sistema.....	17
Cómo asegurar su computadora.....	19
Capítulo 3. Comience a utilizar Windows 8	20
Cómo configurar el sistema operativo por primera vez.....	20
Interfaces del sistema operativo.....	20
Los botones de acceso.....	21
Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora.....	23
Ayuda y soporte técnico.....	25
Capítulo 4. Conexión a Internet	26
Conexión Ethernet.....	26
Conexión inalámbrica.....	27
Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery	29
Capítulo 6. Solución de problemas	31
Preguntas frecuentes.....	31
Solución de problemas.....	34
Marcas comerciales	39

Capítulo 1. Conozca su equipo

■ Vista superior



⦿ Atención:

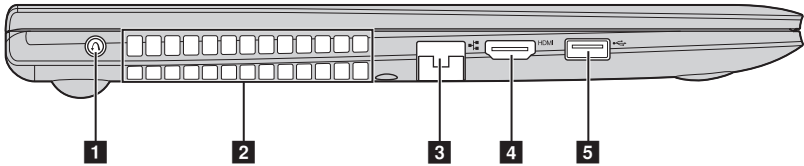
- NO abra el panel del monitor en un ángulo superior a 130 grados. Cuando cierre el panel del monitor, tenga cuidado de NO dejar bolígrafos u otros objetos entre el panel del monitor y el teclado. De lo contrario, el panel del monitor podría dañarse.

Capítulo 1. Conozca su equipo

- 1 Cámara integrada** Utilice la cámara para la comunicación de video.
- 2 Antenas modulares inalámbricas** Las antenas incorporadas garantizan una óptima recepción de radiofrecuencia inalámbrica.
- 3 Pantalla de la computadora** La pantalla LCD con retroalimentación LED proporciona una salida de imagen brillante.
- 4 Botón de encendido** Presione este botón para encender la computadora.
- 5 Micrófono incorporado** El micrófono incorporado (con reducción de ruido) se puede usar para videoconferencia, grabaciones de voz o simples grabaciones de audio.
- 6 Touchpad** El touchpad funciona como un mouse convencional.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar el touchpad” en la página 10.

■ Vista del lado izquierdo



- 1 Botón Novo** Cuando el equipo esté apagado, presione este botón para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la utilidad de configuración del BIOS, o para entrar al menú de arranque.

Nota: Para obtener más información, consulte “Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery” en la página 29.

- 2 Rejillas de ventilación** Disipan el calor interno.

Nota: Asegúrese de que ninguna de las rejillas de ventilación esté bloqueada. De lo contrario, se puede producir un recalentamiento del equipo.

- 3 Puerto RJ-45** Este puerto conecta la computadora a una red Ethernet.

Nota: Para obtener más información, consulte “Conexión Ethernet” en la página 26.

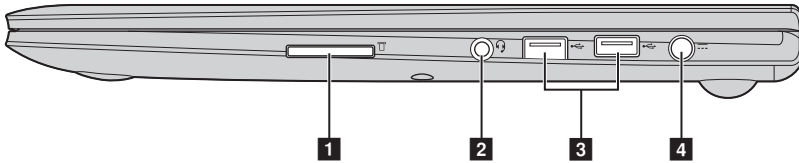
- 4 Puerto HDMI** Permite conectar dispositivos con entrada HDMI como, por ejemplo, un televisor o un monitor.

- 5 Puerto USB 3.0** Permiten conectar dispositivos USB.

Nota: Para obtener más información, consulte “Uso de dispositivos USB” en la página 14.

Capítulo 1. Conozca su equipo

■ Vista del lado derecho



- 1 Ranura para tarjeta de memoria** Introduzca aquí las tarjetas de memoria (no suministrado).

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar tarjetas de memoria (no suministrado)” en la página 13.

- 2 Toma combinada de audio** Se conecta a los auriculares o a los auriculares con micrófono tipo diadema. La toma combinada de audio no es compatible con micrófonos convencionales.

- 3 Puerto USB 2.0** Permite conectar dispositivos USB.

Nota: Para obtener más información, consulte “Uso de dispositivos USB” en la página 14.

- 4 Conector del adaptador de CA** Conecte aquí el adaptador de CA.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar el adaptador de CA y la batería” en la página 8.

■ ■ Vista frontal

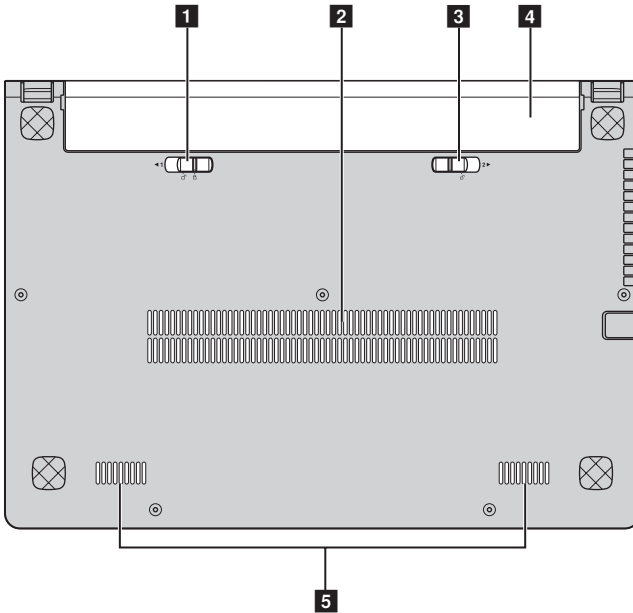


1 Indicadores de estado del sistema

Para obtener más información, consulte “Indicadores de estado del sistema” en la página 17.

Capítulo 1. Conozca su equipo

■ Vista inferior



1 Pestillo de la batería manual

El pestillo manual se utiliza para mantener la batería bien asegurada en su lugar.

2 Rejillas de ventilación

Permiten el ingreso de aire para refrigerar el equipo.

3 Pestillo de la batería accionado por resorte

El pestillo de la batería accionado por resorte mantiene la batería asegurada en su lugar.

4 Batería

Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar el adaptador de CA y la batería” en la página 8.

5 Altavoces

Los altavoces estéreo proporcionan un sonido rico y potente.

Capítulo 2. Aspectos básicos

■ ■ Primer uso

■ Lectura de los manuales

Lea los manuales suministrados antes de utilizar el equipo.

■ Conexión a la alimentación

La batería suministrada no está totalmente cargada al adquirir el producto. Para cargar la batería y comenzar a utilizar la computadora, inserte la batería y conecte la computadora a un tomacorriente. La batería se carga automáticamente mientras la computadora funciona con energía de CA.

Instalación de la batería

Consulte el *Póster de configuración* suministrado para instalar la batería.

Conexión de la computadora a un tomacorriente

- ① Conecte el cable de suministro de energía al adaptador de CA.
- ② Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA de la computadora con firmeza.
- ③ Enchufe el cable de suministro de energía en un tomacorriente.

■ Encendido de la computadora

Presione el botón de encendido para encender la computadora.

Capítulo 2. Aspectos básicos

■ ■ Cómo utilizar el adaptador de CA y la batería

■ Cómo verificar el estado de la batería

Puede determinar el porcentaje restante de energía de la batería mediante la verificación del icono de la batería en el área de notificación.

Nota: Puesto que los hábitos y las necesidades de los usuarios de una computadora varían, es difícil predecir cuánto tiempo durará la carga de una batería. Existen dos factores principales:

- La cantidad de energía almacenada en la batería en el momento en que comienza a trabajar.
- La forma en la que usa su computadora: por ejemplo, con qué frecuencia accede a la unidad de disco duro y el nivel de brillo en el que ajusta la pantalla.

■ Cómo cargar la batería

Si observa que el nivel de carga de la batería es bajo, debe cargarla o reemplazarla por una batería totalmente cargada.

Debe cargarla en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Cuando compra una batería nueva
- Si el indicador del estado de la batería comienza a parpadear
- Si no ha usado la batería durante mucho tiempo

Nota:

- Se recomienda insertar la batería mientras se utiliza la computadora para evitar que pequeñas partículas entren en su interior.
- Para prolongar la vida útil de la batería, la computadora no comienza a recargarla inmediatamente después de instalarla completamente cargada.
- Cargue la batería a una temperatura entre 10 °C y 30 °C.
- No es necesario cargarla y descargarla completamente.

■ Extracción de la batería

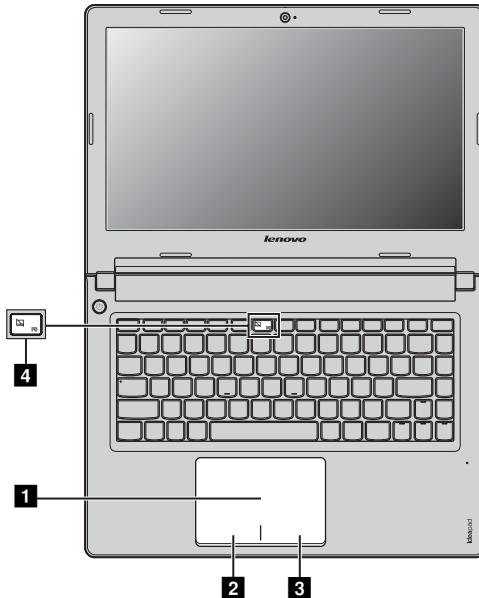
Si no va a utilizar la computadora durante un período de tiempo prolongado o si necesita enviar la computadora a Lenovo para una revisión, reparación, etc., extraiga la batería. Antes de extraer la batería, asegúrese de que la computadora esté apagada.

■ Manejo de la batería

Si la batería recargable se reemplaza por otra de un tipo incorrecto, podría producirse una explosión. La batería contiene una pequeña cantidad de sustancias dañinas. Para evitar posibles daños y el detrimento del medioambiente, preste atención a los puntos siguientes:

- Reemplace la batería únicamente por un tipo que recomiende Lenovo.
- Mantenga la batería lejos del fuego.
- No exponga la batería al agua o la lluvia.
- No intente desarmar la batería.
- No provoque un cortocircuito en la batería.
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- No deseché la batería en la basura que se arroja en los basureros. Cuando se deshaga de la batería, cumpla con las ordenanzas o regulaciones locales y con las normas de seguridad de su compañía.

■ ■ Cómo utilizar el touchpad



1 Touchpad

Para mover el cursor en la pantalla, desplace la punta del dedo sobre el panel en la dirección en que desea moverlo.

2 Área de clic izquierdo

La función corresponde a la misma del botón izquierdo de un mouse convencional, y se puede implementar al hacer clic en este área.

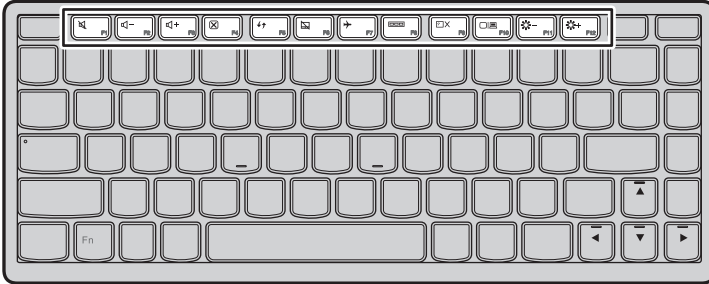
3 Área de clic derecho

La función corresponde a la misma del botón derecho de un mouse convencional, y se puede implementar al hacer clic en este área.

Nota: Puede activar/desactivar el touchpad presionando **4**.

■ Teclas de acceso rápido

Las teclas de acceso rápido se encuentran en la primera fila del teclado.



Al presionar la tecla de acceso rápido apropiada, puede cambiar instantáneamente las configuraciones del sistema. A continuación, se describe la función de cada tecla de acceso rápido.



Desactiva/activa el sonido



Disminuye el nivel de volumen.



Aumenta el nivel de volumen.



Cierra una ventana activa o un programa.



Actualiza el escritorio o las páginas web.



Activa/desactiva el touchpad.



Activa/Desactiva el modo Avión.



Muestra todas las aplicaciones actualmente activas.



Activa/desactiva la retroiluminación de la pantalla LCD.



Abre la interfaz para cambiar los dispositivos de la pantalla.



Disminuye el brillo de la pantalla.



Aumenta el brillo de la pantalla.

Capítulo 2. Aspectos básicos

■ Cómo configurar el modo de teclas de acceso rápido

Por defecto, se puede acceder a las funciones de teclas de acceso rápido presionando la tecla correcta. Sin embargo, puede desactivar el modo teclas de acceso rápido en la Utilidad de configuración de BIOS. Para desactivar el modo de teclas de acceso rápido:

- ➊ Apague la computadora.
- ➋ Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.
- ➌ En Utilidad de configuración de BIOS, abra el menú **Configuration (Configuración)** y cambie la configuración de **Hotkey Mode (Modo de teclas de acceso rápido)** de **Enabled (Activado)** a **Disabled (Desactivado)**.
- ➍ Abra el menú **Exit (Salir)** y seleccione **Exit Saving Changes (Guardar cambios y salir)**.

Nota: Cuando el modo de teclas de acceso rápido esté desactivado, presione la tecla **Fn** y la tecla de acceso rápido apropiada para acceder a la función correspondiente.

■ ■ **Uso de dispositivos externos**

Su computadora tiene una amplia gama de características y capacidades de conexión integradas.

■ **Cómo utilizar tarjetas de memoria (no suministrado)**

La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Nota:

- Inserte ÚNICAMENTE una tarjeta a la vez en la ranura.
- Este lector de tarjetas no admite dispositivos SDIO (por ejemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserción de una tarjeta de memoria

Deslice la tarjeta de memoria en la ranura para tarjeta de memoria hasta que encaje.

Extracción de la tarjeta de memoria

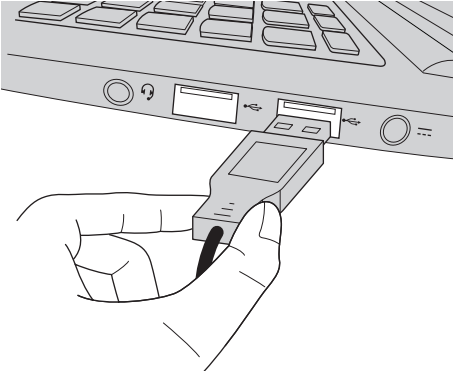
- ① Empuje la tarjeta de memoria hasta que escuche un clic.
- ② Tire con cuidado de la tarjeta de memoria para extraerla de la ranura para tarjeta de memoria.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela a través de la utilidad **Quitar hardware de forma segura y Expulsar los medios** de Windows para evitar la corrupción de los datos.

Capítulo 2. Aspectos básicos

■ Uso de dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB en su computadora al insertar el enchufe del USB (Tipo A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que conecta un dispositivo USB en un puerto USB determinado de su computadora, Windows instala automáticamente el controlador de dicho dispositivo. Una vez que se instala el controlador, puede desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar pasos adicionales.

Nota: Por lo general, Windows detecta un nuevo dispositivo después de conectarlo, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que instale el controlador antes de conectarlo. Consulte la documentación provista por el fabricante del dispositivo antes de conectar el dispositivo.

Antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que su computadora haya terminado de transferir los datos de ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar los medios** en el área de notificación de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de suministro eléctrico, conecte el dispositivo a una fuente de energía antes de conectarlo. De lo contrario, el dispositivo probablemente no sea reconocido.




■ Cómo conectar dispositivos activados para *Bluetooth* (en determinados modelos)

Si su computadora dispone de una tarjeta adaptadora para *Bluetooth* integrada, puede conectarse y transferir datos de manera inalámbrica a otros dispositivos habilitados para *Bluetooth*, como equipos portátiles, agendas electrónicas y teléfonos celulares. Puede transferir datos entre dichos dispositivos sin cables y con una distancia entre ellos de hasta 10 metros sin obstáculos.

Nota: El rango máximo real puede variar debido a interferencias y barreras de transmisión. Para obtener la mejor velocidad de conexión posible, coloque el dispositivo tan cerca de la computadora como sea posible.

Cómo activar las comunicaciones *Bluetooth* en la computadora

Para activar funciones *Bluetooth*, realice una de las siguientes opciones:

- Presione  para desactivar el modo avión.
- Abra los botones de acceso y seleccione **Configuración**  →  para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **desactivado**.

Nota:

- Si no necesita utilizar la función *Bluetooth*, desactívela para ahorrar batería.
- Debe emparejar el dispositivo habilitado para *Bluetooth* con la computadora para transferir datos entre ellos. Lea la documentación suministrada con el dispositivo habilitado para *Bluetooth* a fin de obtener información detallada acerca de cómo emparejar el dispositivo con la computadora.

■ ■ Teclas y botones especiales



■ Botón Novo 1

- Cuando el equipo esté apagado, presione este botón para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la utilidad de configuración del BIOS, o para entrar al menú de arranque.

Nota: Para obtener más información, consulte “Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery” en la página 29.

■ ■ Indicadores de estado del sistema



Estos indicadores le informan del estado de la computadora.



1 Indicador del estado del consumo energético 

2 Indicador del estado de la batería 

Capítulo 2. Aspectos básicos

Nro.	Símbolo	Indicador	Estado del indicador	Significado
1		Energía	Encendido (blanco intenso)	El equipo está encendido.
			Intermitente	El equipo está en modo de suspensión.
			Apagado	El equipo está apagado.
2		Batería	Encendido (blanco intenso)	La batería tiene más de un 20% de carga.
			Amarillo intenso	La batería tiene entre 5% y 20% de carga.
			Amarillo intermitente rápido	La batería no tiene más de un 5% de carga.
			Amarillo intermitente lento	La batería se está cargando. Cuando la carga de la batería alcanza el 20%, el color intermitente cambia a blanco.
			Blanco intermitente lento	La batería tiene entre 20% y 80% de carga y continúa cargándose. Cuando la batería llegue al 80% de carga, la luz dejará de ser intermitente, pero la carga continuará hasta que la batería se haya cargado completamente.
			Apagado	La batería está cargada.

■ ■ **Cómo asegurar su computadora**

En esta sección, se ofrece información sobre cómo ayudar a proteger su computadora de robo y uso sin autorización.

■ **Cómo utilizar VeriFace™**

VeriFace es un software de reconocimiento de caras que toma una fotografía digital, extrae los rasgos clave de su cara y crea un mapa digital que se convierte en la “contraseña” del sistema.

Si desea activar VeriFace por primera vez, haga clic en el icono de VeriFace que se encuentra en el escritorio para registrar su imagen facial.

Nota:

- El registro y la verificación de caras funciona mejor en un entorno con luz constante y uniforme.
- Puede determinar si desea o no utilizar esta función cuando inicie sesión en el sistema.

Para obtener más detalles sobre VeriFace, consulte la ayuda del software.

■ **Cómo utilizar las contraseñas**

La utilización de contraseñas ayuda a prevenir que otras personas usen su computadora. Una vez que configura una contraseña y la activa, aparece un aviso en la pantalla cada vez que enciende la computadora. Ingrese su contraseña en el aviso. La computadora no se puede utilizar, a menos que ingrese la contraseña correcta.

Nota: Esta contraseña puede contener de uno a siete caracteres alfanuméricos en cualquier combinación.

Para obtener información detallada sobre cómo establecer la contraseña, consulte la ayuda a la derecha de la pantalla en Utilidad de configuración de BIOS.

Para iniciar la utilidad de configuración de BIOS:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.

Capítulo 3. Comience a utilizar Windows 8

■ ■ Cómo configurar el sistema operativo por primera vez

La primera vez que utilice la computadora, es posible que deba configurar el sistema operativo. El proceso de configuración puede incluir los pasos que se indican a continuación:

- Aceptación del acuerdo de licencia de usuario final
- Configuración de la conexión a Internet
- Registro del sistema operativo
- Creación de una cuenta de usuario


■ ■ Interfaces del sistema operativo

Windows 8 viene con dos interfaces de usuario principales: la pantalla Inicio y el escritorio Windows.

Para cambiar desde la pantalla Inicio al escritorio Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione la ficha Escritorio Windows en la pantalla Inicio.
- Presione el botón Windows.
- Presione la tecla Windows + D.

Para cambiar del escritorio a la pantalla Inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione **Iniciar**  desde los botones de acceso.
- Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y luego seleccione la miniatura de la pantalla Inicio cuando aparezca.

Pantalla Inicio



Escritorio



■ ■ Los botones de acceso

Los cinco botones de acceso proporcionan formas nuevas y más rápidas de realizar muchas de las tareas básicas y se encuentran siempre disponibles sin importar qué aplicación esté utilizando en el momento.

Para visualizar los botones de acceso, realice alguna de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor hacia la esquina superior derecha o hacia la esquina inferior derecha hasta que aparezca la barra de los botones de acceso.
- Utilice el dedo para deslizar desde el borde derecho de la pantalla hacia adentro hasta que aparezca la barra de botones de acceso.
- Presione la tecla Windows + C.



🔍 Botón de acceso Buscar

El botón de acceso **Buscar** es una nueva y eficaz forma de encontrar lo que está buscando, incluyendo aplicaciones, configuraciones y archivos.



Capítulo 3. Comience a utilizar Windows 8

Botón de acceso Compartir

El botón de acceso **Compartir** le permite enviar enlaces, fotos y más a sus amigos y redes sociales sin abandonar la aplicación en la que se encuentra.

Botón de acceso Inicio

El botón de acceso **Iniciar** es una forma rápida de ir a la pantalla Inicio.

Botón de acceso Dispositivos

El botón de acceso **Dispositivos** le permite conectarse o enviar archivos a cualquier dispositivo externo, incluyendo cámaras digitales, televisores o impresoras.

Botón de acceso Configuración

El botón de acceso **Configuración** le permite realizar tareas básicas, tales como configurar el volumen o apagar la computadora. Además, puede acceder al Panel de control a través del botón de acceso **Configuración** cuando se encuentra en la pantalla Escritorio.



■ ■ **Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora**


Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

■ **Cómo activar el modo de suspensión**

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión.

Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio.

Para ajustar la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Cierre el panel del monitor.
- Presione el botón de encendido.
- Abra los botones de acceso y luego seleccione **Configuración**  →

Encender  → **Suspender.**

Nota: Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. Si mueve la computadora mientras el disco duro está girando, puede dañarlo y provocar la pérdida de datos.

Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:


- Presione el botón de encendido.
- Presione cualquier tecla del teclado.
- Presione el botón Windows.

Capítulo 3. Comience a utilizar Windows 8

■ Cómo apagar la computadora

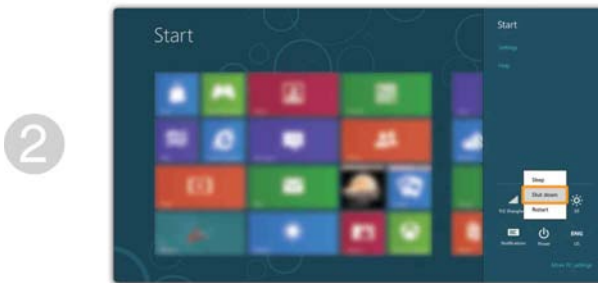
Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela.

Para apagar su computadora:

- 1 Abra los botones de acceso y seleccione **Configuración**  .



- 2 Seleccione **Encender**  → **Apagar**.



■ ■ Ayuda y soporte técnico

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows. Para abrir el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón de acceso **Configuración** y luego seleccione **Ayuda**.
- Presione la tecla Windows + **F1**.



Puede leer el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows en su computadora. También puede obtener ayuda y soporte técnico en línea al hacer clic sobre uno de los dos enlaces que figuran debajo de **Mucho más por descubrir**.

Capítulo 4. Conexión a Internet

Como red global, Internet conecta computadoras de todo el mundo y proporciona servicios como, por ejemplo, correo electrónico, búsqueda de información, comercio electrónico, navegación Web y entretenimiento.

Puede conectar el equipo a Internet de la siguiente manera:

Conexión Ethernet: permite utilizar un cableado físico para conectarse.

Tecnología de red inalámbrica: permite conectarse sin cableado.

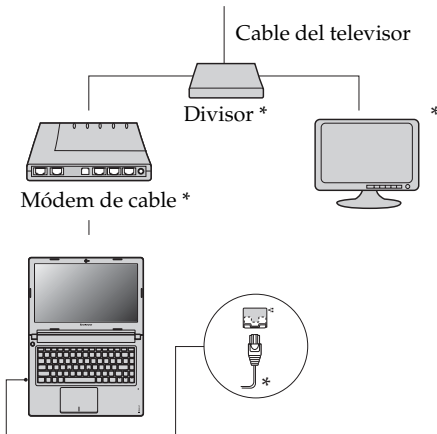
■ ■ Conexión Ethernet

Las conexiones Ethernet son un modo fiable y seguro de conectar la computadora a Internet.

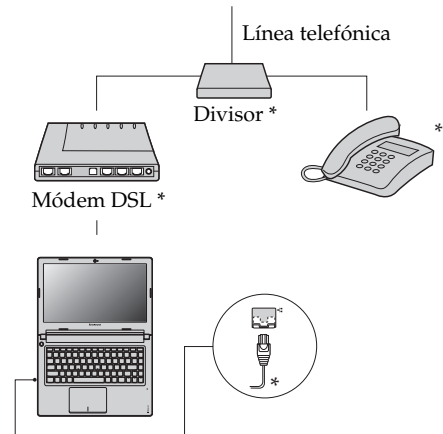
Por cable	Los servicios de Internet por cable utilizan un módem conectado a la línea doméstica de televisión por cable.
DSL	DSL es un conjunto de tecnologías relacionadas que proporcionan un acceso a red de alta velocidad para hogares y pequeñas empresas a través de las líneas de teléfono habituales.

■ Conexión del hardware

Por cable



DSL

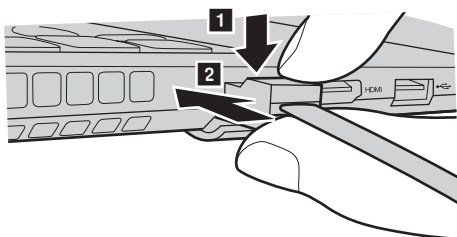


* No suministrado.

Nota: Los diagramas anteriores se incluyen como referencia únicamente. El método de conexión real puede variar.

Para introducir un cable de red, haga lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar la cobertura RJ-45 hacia abajo con cuidado **1**.
- 2 Introduzca el conector en el puerto RJ-45 **2**.



■ Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener información sobre la configuración de la computadora.

■■ Conexión inalámbrica

Las conexiones inalámbricas proporcionan acceso móvil a Internet, lo que le permite permanecer conectado desde cualquier sitio donde exista cobertura de señal inalámbrica.

Según las escalas de señal, la conexión inalámbrica a Internet se puede establecer en función de los estándares siguientes.

Wi-Fi	Las redes Wi-Fi cubren un área física reducida como, por ejemplo, un hogar, una oficina o un pequeño grupo de edificios. Es necesario un punto de acceso para establecer la conexión.
WiMAX	Las redes WiMAX permiten conectar varios sistemas de LAN inalámbrica para cubrir un área metropolitana, y proporcionan acceso de banda ancha de alta velocidad sin necesidad de cables.




Nota: Es posible que su computadora no sea compatible con todos los métodos de conexión inalámbrica.

Capítulo 4. Conexión a Internet

■ Cómo conectarse a la red inalámbrica LAN

Cómo activar una conexión inalámbrica

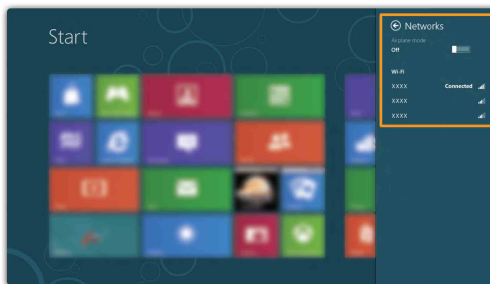
Para activar las funciones inalámbricas, realice una de las siguientes acciones:

- Presione  para desactivar el modo avión.
- Abra los botones de acceso y seleccione **Configuración**  →  para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **desactivado**.

Cómo conectarse a una red inalámbrica

Luego de activar la función inalámbrica, la computadora buscará automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

Nota: Para conectarse a algunas redes es necesario contar con una clave de seguridad de red o frase de contraseña. Para conectarse a una de esas redes, solicite la clave de seguridad de red o frase de contraseña al administrador de red o al proveedor de servicios Internet (ISP).



Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery

El sistema Lenovo OneKey Recovery es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra una falla en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Nota: Para utilizar las funciones del sistema OneKey Recovery, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del sistema OneKey Recovery. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede crear una copia de seguridad de la partición del sistema en un archivo de imagen. Para crear una copia de seguridad de la partición del sistema:

- ➊ Presione el botón Novo para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Haga clic en **Copia de seguridad del sistema**.
- ➌ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Siguiente** para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Nota:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad solo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ➊ Presione el botón Novo para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Haga clic en **Recuperación del sistema**. La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- ➌ Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery

Nota:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Si Windows no puede iniciarse, siga los siguientes pasos para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo. Desde el menú del botón Novo, seleccione el sistema Lenovo OneKey Recovery y presione Enter.

Capítulo 6. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

Esta sección menciona las preguntas frecuentes por categoría.

■ Cómo hallar información

¿Qué precauciones de seguridad debería seguir cuando utilizo mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* que viene con su computadora contiene precauciones de seguridad relacionadas al uso de su computadora. Lea y siga todas las precauciones cuando utilice su computadora.

¿Dónde puedo encontrar las especificaciones de hardware para mi computadora?

Puede encontrar las especificaciones de hardware para su computadora en los folletos impresos que vienen con su computadora.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener detalles sobre la garantía que se aplica a su computadora, incluyendo el período y el tipo de servicio de garantía, consulte el folleto sobre la garantía limitada de Lenovo que viene con su computadora.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde se encuentran los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software de escritorio)?

Su computadora no cuenta con los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. Si necesita volver a instalar el software preinstalado, puede encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si no encuentra el programa de instalación allí, descárguelo del sitio web de soporte técnico para el consumidor de Lenovo.

Capítulo 6. Solución de problemas

¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora está preinstalada con un sistema operativo Windows, Lenovo le proporciona controladores para los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los últimos controladores de dispositivo desde el sitio web de soporte técnico para el consumidor de Lenovo.

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el sistema Lenovo OneKey Recovery si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué puedo hacer si el proceso de copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de copia de seguridad, pero falla durante la operación, pruebe con los siguientes pasos:

- ❶ Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de copia de seguridad.
- ❷ Controle que el soporte de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a la configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicia. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

■ Utilidad de configuración del BIOS

¿Qué es la utilidad de configuración del BIOS?

La utilidad de configuración del BIOS es un software basado en la memoria ROM. Comunica información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración de BIOS:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Existen dos modos de arranque: UEFI y Legacy. Para cambiar el modo de arranque, inicie la utilidad de configuración del BIOS y ajuste el modo de arranque al soporte Legacy o UEFI en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo UEFI. Si necesita instalar el sistema operativo Windows heredado (sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al soporte Legacy. El sistema operativo Windows heredado no se puede instalar si no cambia el modo de arranque.

■ Cómo obtener ayuda

¿Cómo puedo comunicarme con el centro de atención al cliente?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

■ ■ Solución de problemas

Problemas con la pantalla


Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla está en blanco, asegúrese de que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora y el cable de alimentación esté enchufado a una salida eléctrica que funcione correctamente.
 - La computadora esté encendida. (Presione el botón de encendido nuevamente para confirmar)
- Si todos estos elementos están configurados correctamente y la pantalla aún está en blanco, haga que revisen y reparen la computadora.

Cuando enciendo la computadora, solo aparece un cursor blanco en una pantalla vacía.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el sistema OneKey Recovery. Si continúa viendo únicamente el cursor, haga que revisen y reparen la computadora.

La pantalla se apaga cuando la computadora está encendida.

- Es posible que el protector de pantalla o la administración de energía estén activados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar la actividad del modo de suspensión:
 - Toque el touchpad.
 - Presione cualquier tecla del teclado.
 - Presione el botón de encendido.
 - Presione **F9** () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

Problemas con la contraseña del BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña de usuario, debe solicitarle al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de la unidad de disco duro, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecer su contraseña ni recuperar los datos del disco duro. Debe llevar su computadora a un centro de servicio autorizado de Lenovo o a un representante de ventas para reemplazar la unidad de disco duro. Se le solicitará el comprobante de compra y deberá pagar las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un centro de servicio autorizado de Lenovo o a un representante de ventas para reemplazar la tarjeta de sistema. Se le solicitará el comprobante de compra y deberá pagar las partes y el servicio.

Problemas con el modo de suspensión

Aparece el mensaje de error crítico de batería baja y la computadora se apaga inmediatamente.

- La carga de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora ingresa en el modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (Power-on self-test, POST).

- Asegúrese de que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura de funcionamiento esté dentro de los niveles aceptables. Consulte “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura es correcta, haga que revisen y reparen la computadora.



Capítulo 6. Solución de problemas

La computadora no regresa del modo de suspensión y no funciona.

- Si la computadora está en modo de suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y presione cualquier tecla o el botón de encendido.
- Si el sistema continúa sin regresar del modo de suspensión, su sistema ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reiníciela. Es posible que se pierdan los datos sin guardar. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos o más.

Problemas con el panel del monitor

La pantalla está en blanco.

- Realice una de las siguientes acciones:
 - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione F12 () para proporcionarle más brillo a la pantalla.
 - Si el indicador de encendido parpadea, presione el botón de encendido para volver del modo de suspensión.
 - Si el problema persiste, lleve a cabo la solución que se plantea para el siguiente problema “La pantalla no se puede leer o se ve distorsionada”.
 - Presione F9 () para confirmar si la pantalla LCD ha sido apagada.

La pantalla no se puede leer o se ve distorsionada.

- Asegúrese de que:
 - El controlador del dispositivo de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución y la calidad de color de la pantalla estén configuradas correctamente.
 - El tipo de monitor sea el correcto.

En la pantalla aparecen caracteres incorrectos.

- ¿Están instalados correctamente los programas o el sistema operativo? Si están instalados y configurados correctamente, haga que revisen y reparen la computadora.

Problemas con el sonido

No se escucha ningún sonido desde el altavoz aún cuando el volumen está alto.

- Asegúrese de que:
 - La función Silencio esté desactivada.
 - El enchufe combinado de audio no está en uso.
 - El altavoz esté seleccionado como dispositivo de reproducción.

Problemas con la batería

La computadora se apaga antes de que el indicador del estado de la batería muestre que la batería está descargada.

-o bien-

Su computadora sigue funcionando después de que el indicador del estado de la batería muestre que la batería está descargada.

La batería está completamente cargada, pero la computadora no funciona.

- Descargue y vuelva a cargar la batería.
- Es posible que la protección contra el sobrevoltaje esté activada. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector y encienda la computadora nuevamente.

Problemas con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- En el menú **Boot (Arranque)** de la utilidad de configuración del BIOS, asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida correctamente en **UEFI**.

Capítulo 6. Solución de problemas

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Para apagar su computadora, mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos o más. Si la computadora aún no responde, extraiga el adaptador de CA.
- Es posible que su computadora se bloquee cuando ingresa al modo de suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador del modo de suspensión cuando trabaje en la red.

La computadora no se inicia desde un dispositivo que desea.

- Consulte el menú **Boot (Arranque)** de la utilidad de configuración del BIOS. Asegúrese de que el **UEFI** de la utilidad de configuración del BIOS esté configurado de manera que la computadora pueda iniciarse desde el dispositivo que desee.
- Asegúrese también de que el dispositivo desde el que desea iniciar la computadora esté activado. En el menú **Boot (Arranque)** de la utilidad de configuración del BIOS, asegúrese de que el dispositivo esté incluido en la lista **UEFI**.
- Mientras la computadora esté apagada, presione el botón Novo para seleccionar el dispositivo desde el cual desee que se inicie la computadora.

El dispositivo externo conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte ningún cable de dispositivos externos que no sean USB mientras la computadora esté encendida; de lo contrario, podría dañarla.
- Cuando utilice dispositivos externos de alto consumo de energía, tales como una unidad de disco óptica USB externa, use un adaptador de energía para dispositivos externos. De lo contrario, es posible que el dispositivo no se reconozca o que el sistema se apague.

Marcas comerciales

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Lenovo
IdeaPad
OneKey
VeriFace

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos, otros países o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

lenovo[®]

©Lenovo China 2012